[BURSA İL / NİLÜFER İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ): [Ad Soyad] – T.C. Kimlik No: [.....] – Doğum tarihi: [gün/ay/yıl]

İKAMET VE TEBLİGAT ADRESİ: [Açık adres, ilçe/il]

TELEFON / E-POSTA: [.....] / [.....]

VEKİL (VARSA): [Av. Ad Soyad – Vergi Kimlik No – Adres; yoksa bu satırı silin]

ŞİKÂYET EDİLEN (SATICI / SAĞLAYICI): [Unvan] – Vergi Kimlik No / MERSİS No: [.....] – [Adres]

UYUŞMAZLIK TARİHİ: [Satın alma / hizmetin alındığı tarih]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ: [.....] TL (2026 yılı başvuru sınırı 186.000 TL'nin altındadır)

KONU: Ayıplı [mal / hizmet] nedeniyle seçimlik hakkımın kullanılması ve şikâyet edilenin [bedel iadesi / değişim / onarım / bedelden indirim] yükümlülüğüne karar verilmesi istemidir.

AÇIKLAMALAR:

1. Şikâyet edilenden [gün/ay/yıl] tarihinde [ürün / hizmetin adı, marka ve modeli] [.....] TL bedelle satın aldım. Fatura ektedir. Bu alışverişi ticari veya mesleki olmayan amaçla, tüketici olarak yaptım.

2. [Ayıbı ve ne zaman fark ettiğinizi kısaca yazın; örneğin:] Ürün teslimden [....] gün sonra [arızayı / kusuru açıkça yazın] göstermeye başlamıştır. [Servis kaydı / teknik rapor / fotoğraf] ektedir.

3. Durumu [gün/ay/yıl] tarihinde şikâyet edilene [e-posta / müşteri hizmetleri kaydı / noter ihtarı] ile bildirdim; [talebim reddedildi / cevap verilmedi / sorun giderilmedi]. Yazışmalar ektedir.

4. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un [ayıplı malda 11. / ayıplı hizmette 15.] maddesi uyarınca seçimlik haklarımdan [sözleşmeden dönme ve bedel iadesi / ayıpsız misliyle değişim / ücretsiz onarım / ayıp oranında bedelden indirim] hakkını kullanıyorum. [Yalnız birini yazın.]

5. [Varsa ekleyin:] Ayrıca ödediğim bedele [gün/ay/yıl] tarihinden itibaren işleyecek yasal faizin ve [kargo / ekspertiz gibi] [.....] TL zararımın da ödenmesini talep ediyorum.

6. Aynı uyuşmazlık için başka bir tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurmadım.

HUKUKİ NEDENLER:

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun m. 11, 15, 68, 70; Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği m. 6, 11 ve ilgili mevzuat.

DELİLLER:

Fatura, sözleşme, ödeme dekontu, servis ve teknik raporlar, yazışmalar, fotoğraf ve videolar, gerektiğinde bilirkişi incelemesi.

SONUÇ VE İSTEM:

Yukarıda açıkladığım nedenlerle başvurumun kabulüne; şikâyet edilenin [.....] TL'yi [faiziyle birlikte] tarafıma ödemesine / [ürünün ayıpsız misliyle değiştirilmesine] karar verilmesini saygıyla arz ederim.

Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza] – [Tarih]

EKLER: 1. Fatura / sözleşme 2. Ödeme dekontu 3. Servis kaydı veya teknik rapor 4. Yazışmalar 5. [Fotoğraf, video veya diğer belgeler]