

TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞVURU DİLEKÇESİ ÖRNEĞİ (DEVRE MÜLK / DEVRE TATİL)

[İL / İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN : [Ad Soyad] – T.C. Kimlik No: [numara]
ADRES / TELEFON : [adres] – [telefon]
KARŞI TARAF : [Firma Unvanı] – [Adres]
TALEP : Sözleşmeden cayma / sözleşmenin geçersizliği nedeniyle [tutar] TL'nin iadesi ve senetlerin iptali istemidir.

AÇIKLAMALAR

- [gg.aa.yyyy] tarihinde, "tatil kazandınız" daveti üzerine gittiğim [yer] adresinde, uzun süren bir tanıtım sunumunun ardından karşı taraf ile [devre mülk / devre tatil] sözleşmesi imzaladım. Sözleşme kapsamında [tutar] TL ödedim ve/veya [adet] adet senet imzaladım.
- Sözleşmenin kurulmasından önce tarafıma ön bilgilendirme formu verilmemiş; sözleşmenin bir örneği ve örnek cayma formu teslim edilmemiştir. Bu nedenle cayma hakkım on dört günlük süreyle sınırlı değildir.
- Cayma süresi dolmadan tarafımdan ödeme alınmış ve beni borç altına sokan belgeler imzalatılmıştır. Anılan belgeler tüketici yönünden geçersizdir.
- [gg.aa.yyyy] tarihli bildirimime / ihtarnameme rağmen tarafıma herhangi bir iade yapılmamıştır.

HUKUKİ SEBEPLER : 6502 sayılı Kanun m. 50, Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Hizmeti Sözleşmeleri Yönetmeliği ve ilgili sair mevzuat.

DELİLLER : Sözleşme, ödeme dekontları, senet fotokopileri, cayma bildirimi ve gönderi belgesi, tanık beyanı ve her tür yasal delil.

SONUÇ VE İSTEM : Yukarıda açıklanan nedenlerle ödediğim [tutar] TL'nin iadesine, senetlerin iptali ile tarafıma iadesine karar verilmesini saygılarımla talep ederim.

[gg.aa.yyyy]

[Ad Soyad]

[İmza]

Başvuru: 2026 yılında uyuşmazlık değeri 186.000 TL'nin altındaysa il/ilçe tüketici hakem heyetine başvurulur; başvuru ücretsizdir ve e-Devlet üzerinden Tüketici Bilgi Sistemi'nden de yapılabilir. 186.000 TL ve üzerindeki uyuşmazlıklarda önce dava şartı arabuluculuğa, ardından tüketici mahkemesine başvurulur.

Nasıl kullanılır: Köşeli parantez içindeki alanları kendi bilgilerinizle doldurun, size uymayan maddeleri çıkarın. Bu örnek genel bilgilendirme amaçlıdır; her dosyanın belgeleri farklı olduğundan başvurudan önce bir avukata danışmanız yerinde olur. Güncel rehber: sumeyyeyuce.av.tr/devre-mulk-devre-tatil-sozlesmesi-iptali/